

INFORMACJA O ZMIANACH W DOKUMENTACJI ABONENCKIEJ

Szanowni Państwo,

W dniu 21 grudnia 2020 roku wchodzi w życie zmiany przepisów do ustawy z dn. 16 lipca 2004 r. Prawo Telekomunikacyjne (Dz. U. z 2019 r. poz. 2460 oraz z 2020 r. poz. 374 i 695) co jest spowodowane wprowadzeniem ustawy z dnia 14 maja 2020 r. o zmianie niektórych ustaw w zakresie działań osłonowych w związku z rozprzestrzenianiem się wirusa SARS-COV-2 (Dz. U. Poz. 875 z późn. zm.) tzw. Tarcza antykryzysowa 3.0. Przepisy te zobowiązują wszystkich operatorów telekomunikacyjnych do zaktualizowania dokumentów w odpowiednim zakresie. W związku z tym, Dostawca usług przekazuje Państwu informację o zmianach, jakie będą wprowadzone od 21.12.2020 r.

1. W ogólnych warunkach umowy dodaje się punkty :

8a. W przypadku, gdy abonent skorzysta z uprawnienia opisanego powyżej, a zatem złoży dostawcy oświadczenie o wypowiedzeniu umowy, dostawca usług niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu jednego dnia roboczego, od chwili otrzymania tego oświadczenia, zawiadamia abonenta o jego otrzymaniu przez : wysłanie krótkiej wiadomości tekstowej (SMS) na numer wskazany przez abonenta, wykonanie połączenia telefonicznego na numer wskazany przez abonenta, wysłanie wiadomości drogą mailową na adres mailowy wskazany przez abonenta. Dostawca potwierdza abonentowi w terminie 14 dni na trwałym nośniku przyjęcie oświadczenia o wypowiedzeniu umowy wskazując :

- nazwę usługi będącej przedmiotem wypowiedzenia,
- dzień otrzymania wypowiedzenia,
- dzień rozwiązania umowy

2. W Regulaminie szczegółowym świadczenia Usługi dostępu do internetu w punkcie 3 Warunki Świadczenia Usługi Internetu zostają dodane następujące treści :

3.30. W przypadku zmiany dostawcy usługi, Abonent ma prawo do zachowania ciągłości świadczenia Usługi dostępu do internetu, chyba że nie jest to technicznie wykonalne. Zmiana dostawcy usług następuje w terminie uzgodnionym z Abonentem, nie później jednak niż 1 dzień roboczy. Wniosek o zachowanie ciągłości świadczenia Usługi dostępu do Internetu należy złożyć do nowego dostawcy usługi.

3.31. Abonentowi przysługuje jednorazowe odszkodowanie za brak realizacji zmiany dostawcy usług, w ramach wniosku o zachowanie ciągłości dostępu do Usługi Internetu od :

- a. dotychczasowego dostawcy Usług, z przyczyn leżących po jego stronie,
- b. nowego dostawcy usług, z przyczyn leżących po stronie nowego dostawcy

za każdy dzień zwłoki w wysokości $\frac{1}{4}$ sumy opłat miesięcznych za wszystkie świadczone usługi, liczonej według rachunków/faktur z ostatnich trzech Okresów Rozliczeniowych dotychczasowego dostawcy usługi dostępu do Internetu.

Odszkodowanie oblicza się na podstawie liczby dni, które upłynęły od uzgodnionego z Abonentem terminu aktywacji Usługi, do dnia rozpoczęcia świadczenia usługi dostępu do Internetu przez nowego dostawcę.

Powyższe zmiany wchodzi w życie 21 grudnia 2020 roku. Ich akceptacja nie wymaga ze strony Abonenta żadnych działań, natomiast w przypadku braku akceptacji, do dnia wejścia w życie proponowanych zmian Abonentowi przysługuje prawo doręczenia Operatorowi wypowiedzenia Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych. W przypadku wypowiedzenia umowy terminowej Operator uprawniony jest do naliczenia Opłaty Wyrównawczej ze względu na fakt, iż zmiana wynika z przepisów prawa.

Z poważaniem