

CENNIK USŁUG W DOSTĘPIE ŚWIATŁOWODOWYM
„INTERARENA” MARIUSZ GRABOWSKI
(cennik wchodzi w życie z dniem 01.10.2019 r.)



1. Usługa internetowa:

Prędkość pobierania (wysyłania)	Cena brutto
100 Mb/s (20 Mb/s)	98 zł miesięcznie
300 Mb/s (60 Mb/s)	118 zł miesięcznie
600 Mb/s (120 Mb/s)	128 zł miesięcznie
900 Mb/s (120 Mb/s)	138 zł miesięcznie

2. Usługa telewizyjna:

Pakiet TV	Cena brutto
Pakiet Podstawowy	25 zł miesięcznie
Pakiet Pełny Cyfrowy	70 zł miesięcznie
Pakiet Pełny Cyfrowy Ekstra HD	90 zł miesięcznie
Pakiet Premium Canal + Select *	79 zł miesięcznie
Pakiet Premium Canal + Prestige *	89 zł miesięcznie

* pakiet Premium dostępny jest wyłącznie jako Usługa Dodatkowa do Pakietu Podstawowego, Pakietu Pełnego Cyfrowego lub Pakietu Pełnego Cyfrowego Ekstra HD

3. Usługa telefoniczna:

Pakiet telefoniczny	Cena brutto
Telefon Start (brak minut w abonamencie)	20 zł miesięcznie
Telefon 50 (50 minut w abonamencie*)	30 zł miesięcznie
Telefon 250 (250 minut w abonamencie*)	40 zł miesięcznie
Telefon 500 (500 minut w abonamencie*)	50 zł miesięcznie

* minuty do wykorzystania na połączenia do numerów stacjonarnych w Polsce

4. Opłaty Powiązane:

Usługa	Cena brutto
Opłata za dzierżawę Urządzenia Abonenckiego	20 zł miesięcznie
Opłata za dzierżawę dekodera HD	10 zł miesięcznie
Opłata za dzierżawę dekodera PVR HD	25 zł miesięcznie
Opłata za dzierżawę modułu CI+	10 zł miesięcznie

5. Opłaty instalacyjne i aktywacyjne:

Usługa	Cena brutto
Instalacja Usługi internetowej	199 zł
Instalacja Usługi telewizyjnej	199 zł
Instalacja Usługi telefonicznej	199 zł
Aktywacja Usługi internetowej	499 zł
Aktywacja Usługi telewizji cyfrowej	499 zł
Aktywacja Usługi telefonicznej	499 zł
Aktywacja dekodera HD / modułu CI+	29 zł
Opłata za Zawieszenie Świadczenia Usługi	50 zł
Opłata za zmianę lokalizacji przyłącza Abonenta	199 zł

6. Usługi dodatkowe:

Usługa	Cena brutto
Opłata za publiczny adres IP	10 zł miesięcznie
Opłata za zmianę Usługi internetowej / telewizyjnej / telefonicznej na wyższą	bezpłatne
Opłata za zmianę Usługi internetowej / telewizyjnej / telefonicznej na niższą	50 zł
Opłata za wysyłanie faktur w formie papierowej - co miesiąc **	5 zł miesięcznie
Opłata za wysyłanie faktur w formie papierowej - jednorazowo za jeden miesiąc **	5 zł
Opłata za wysyłanie faktur w formie papierowej - jednorazowo za cały rok **	25 zł

** opłata nie dotyczy Klientów prowadzących działalność gospodarczą, osób prawnych oraz jednostek organizacyjnych nie posiadających osobowości prawnej

7. Cennik Urządzeń:

Urządzenie	Cena brutto
Router 4xLAN(100 Mb/s)+ WiFi (802.11 b/g/n 300Mb/s)	120 zł
Router 4xLAN(1000 Mb/s)+ WiFi (802.11 a/b/g/n/ac 1200 Mb/s)	200zł
Karta USB WiFi (802.11 b/g/n 300Mb/s)	60 zł
Karta USB WiFi (802.11 a/b/g/n/ac 1200Mb/s)	160zł
Switch 8xLAN (100 Mb/s)	50 zł
Switch 8xLAN (1000 Mb/s)	150 zł
Karta sieciowa LAN 100 Mb/s	30 zł
Karta sieciowa LAN 1000 Mb/s	60 zł
Przewód sieciowy	2 zł za metr
Gniazdo natynkowe lub podtynkowe TV lub internet	30 zł
Pamięć USB (pendrive) 16 GB	30 zł

8. Usługi serwisowe:

Usługa	Cena brutto
Dojazd serwisu Dostawcy Usług do Abonenta w godzinach: Poniedziałek – Piątek: 9.00 – 17.00 oraz Sobota: 9.00 – 14.00	30 zł
Każda kolejna rozpoczęta godzina pracy serwisu Dostawcy Usług	30 zł
Montaż, konfiguracja Sprzętu Odbiorczego Abonenta do pracy w Sieci	50 zł
Odbiór Urządzenia Abonenckiego na życzenie Abonenta	30 zł
Rozbudowa / modernizacja instalacji w Lokalu Abonenta	wg kosztorysu
Opłata za naprawę Urządzenia Abonenckiego uszkodzonego z winy Abonenta	wg kosztorysu
Naprawa uszkodzonego kabla światłowodowego na Posesji lub w Lokalu Abonenta	wg kosztorysu

9. Opłaty windykacyjne:

Przyczyna naliczenia Opłaty	Cena brutto
Wysłanie wezwania do zapłaty listem poleconym	25 zł
Kara umowna za podłączenie do Urządzenia osób innych niż zamieszkałe w lokalu Abonenta (za każdego zidentyfikowanego użytkownika)	1000 zł
Kara umowna za korzystanie z sieci w sposób niezgodny z jej przeznaczeniem i mogący powodować zakłócenia w jej działaniu	300 zł
Kara umowna za dokonywanie jakichkolwiek zmian technicznych w udostępnionym Urządzeniu Abonenckim w tym łamanie zabezpieczeń, przerabianie oraz kopiowanie Karty Dostępu Warunkowego	1000 zł
Kara umowna za nielegalne korzystanie z sygnału	wg wyliczonej straty Dostawcy Usług
Opłata za niezwrócone Urządzenie Abonenckie ONT (Optical Network Terminal)	500 zł
Opłata za niezwrócony Odbiornik Optyczny	100 zł
Opłata za niezwrócony dekoderek HD	300 zł
Opłata za niezwrócony dekoderek PVR HD	600 zł
Opłata za niezwrócony moduł CI+	200 zł
Opłata za niezwróconą Kartę Dostępu Warunkowego	50 zł
Opłaty za niezwrócone lub uszkodzone elementy Urządzenia Abonenckiego	
- przewód zasilający lub zasilacz	30 zł
- patchcord światłowodowy	100 zł
- przewód sygnałowy EURO lub HDMI	30 zł
- pilot dekodera TV	30 zł
- pamięć USB (pendrive)	30 zł

10. Usługa telefoniczna - połączenia krajowe i międzynarodowe:

Szczegółowa oferta telefoniczna znajduje się w Cenniku Usług Telefonicznych