

Słupsk, dnia 04.10.2024 r.



Szanowna Pani/Szanowny Panie

Informujemy, iż nowa ustawa Prawo komunikacji elektronicznej” zastąpi dotychczasową ustawę „Prawo telekomunikacyjne”. Powyższa zmiana wpływa na konieczność modyfikacji dokumentów regulujących warunki usług świadczonych przez nas dla Państwa, które to zmodyfikowane warunki wejdą w życie 10 listopada 2024 roku.

Co ulega zmianie w dotychczasowych warunkach umownych?

Zmieniamy wszystkie umowy łączące nas z Państwem, zawarte do dnia 10 listopada 2024 roku, oraz wszystkie towarzyszące im regulaminy. Wprowadzamy także nowe zasady zmian warunków umów podczas Okresu Zobowiązania a także po upływie Okresu Zobowiązania, lub w sytuacji, gdy wybraliście Państwo ofertę bez Okresu Zobowiązania - znajdziecie je Państwo poniżej w sekcji: Nowe zasady zmiany umów.

W związku z treścią wchodzących w życie przepisów, nie mają do Państwa zastosowania następujące zmiany w załączanej dokumentacji:

- a. zasady i sposób liczenia odszkodowania za wypowiedzenie Umowy przed upływem Okresu Zobowiązania, albowiem obowiązuje Państwa sposób liczenia tego roszczenia zawarty w dotychczasowej dokumentacji umownej i ma on zastosowanie we wszystkich przypadkach, gdy dokumentacja odnosi się do odszkodowania, o którym mowa w art. 304 Prawa Komunikacji Elektronicznej;
- b. w zakresie długości Okresu Zobowiązania, jeśli Państwa Okres Zobowiązania był dłuższy niż 24 miesiące.

Wskazane wyżej zmiany oraz obowiązek poinformowania Państwa o nich wynikają z ustawy z dnia 12 lipca 2024 r. „Przepisy wprowadzające ustawę - Prawo komunikacji elektronicznej”.

Nowe zasady zmiany umów

Zmieniamy postanowienia w umowach odnoszące się do zmian zasad warunków umowy oraz usuwamy zapisy dotyczące postanowień pozwalających na waloryzację Opłat, zarówno w umowach w Okresie Zobowiązania, jak i po upływie Okresu Zobowiązania, oraz dla umów bez Okresu Zobowiązania.

Zasady zmiany Umów:

I. Jeśli są Państwo w Okresie Zobowiązania, możemy zmienić Państwu warunki umowy wyłącznie na zasadach określonych w ustawie „Prawo komunikacji elektronicznej”, tj. jeśli:

1. konieczność wprowadzenia zmian wynika:
 - bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, w szczególności ze zmiany stawek podatku od towarów i usług,
 - z decyzji Prezesa UKE,

- z innych obiektywnych okoliczności, na które nie mamy wpływu i których nie mogliśmy przewidzieć; albo
2. zmiany są tylko administracyjne i nie niosą dla Państwa negatywnych skutków.

Dotychczasowe postanowienia umów (tj. dotychczasowy pkt. 21- do 23 w części Ogólne Warunki Umowy), opisujące, w jaki sposób będziemy informować o wyżej wskazanych zmianach umowy, otrzymują następującą nową treść:

21. W przypadku, gdy proponowane zmiany Warunków Umowy wynikają bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, decyzji Prezesa UKE, są wyłącznie na korzyść Abonentów, w tym powodują obniżenie cen Usług komunikacji elektronicznej lub dodanie nowej Usługi, Dostawca Usług podaje do publicznej wiadomości treść proponowanych zmian z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem ich w życie. Okres ten może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE przy czym termin na realizację tego prawa nie może być krótszy niż do dnia wejścia w życie tych zmian.

21.1. Bezwzględnie po publikacji Dostawca Usług:

a. doręcza na trwałym nośniku Abonentowi podane do publicznej wiadomości informacje, o których mowa powyżej, oraz

b. informuje na trwałym nośniku Abonenta o uprawnieniu do wypowiedzenia Umowy w przypadku braku akceptacji zmian, z uwzględnieniem konieczności zapłaty odszkodowania, termin na realizację tego prawa do wypowiedzenia Umowy nie może być krótszy niż do dnia wejścia w życie tych zmian.

22. Dostawca Usług doręcza Abonentowi na trwałym nośniku treść każdej proponowanej zmiany Warunków Umowy, o której mowa z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem ich w życie w formie odpowiadającej formie zawartej Umowy, chyba że Abonent złożył żądanie:

a. dostarczenia treści tych zmian drogą elektroniczną na wskazany przez Abonenta w tym celu adres poczty elektronicznej lub za pomocą podobnego środka porozumiewania się na odległość, lub

b. dostarczenia treści tych zmian na piśmie na wskazany adres korespondencyjny.

Jednocześnie Abonent powinien zostać poinformowany o prawie wypowiedzenia Umowy w przypadku braku akceptacji tych zmian, przy czym termin na realizację tego prawa nie może być krótszy niż do dnia wejścia tych zmian w życie. Dostawca Usług podaje również do publicznej wiadomości treść proponowanych zmian, z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem ich w życie.

23. W celu odzwierciedlenia skutków okoliczności o niefinansowym charakterze Dostawca Usług jest uprawniony do zmiany innych niż wysokość Opłat Warunków Umowy po Okresie Zobowiązania lub w razie zawarcia Umowy Abonenckiej bez Okresu Zobowiązania, w przypadku konieczności zaprzestania świadczenia lub zmiany zakresu w całości lub części Usług lub Usług Dodatkowych z poniżej wskazanych powodów wywołujących konieczność dokonania takiej zmiany:

a. wydanie decyzji Prezesa Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów, Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych bądź innego organu administracji państwowej, wydanie zaleceń pokontrolnych Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej, wydanie prawomocnych orzeczeń sądów powszechnych zobowiązujących lub uprawniających Dostawcę Usług do dokonania zmiany;

b. wygaśnięcie prawa do wykorzystywania częstotliwości, infrastruktury lub urządzeń telekomunikacyjnych;

c. zakończenie lub zmiana istotnych warunków dostarczania przez podmiot trzeci na rzecz Dostawcy Usługi świadczenia niezbędnego Dostawcy Usług do wykonywania Usług lub Usług Dodatkowych (np. w zakresie dostępu do infrastruktury telekomunikacyjnej, dostępu do sieci, dostarczania lub udostępniania oprogramowania, sprzętu lub treści audiowizualnych);

d. zaprzestanie nadawania objętego Umową Programu Gwarantowanego przez jego nadawcę, przy czym zmiana technologii nadawania Programu Gwarantowanego, zmiana nazwy i treści na inne nie stanowi zaprzestania jego nadawania i tym samym nie stanowi zmiany Warunków Umowy;

e. wycofywanie, zmianę na inną lub modyfikacje technologii lub ujednoczenia standardów świadczenia Usług Abonentom uwarunkowanych aktualnym stanem rozwoju techniki, ograniczeniami dostępności usług bądź sprzętu lub innymi istotnymi uwarunkowaniami technologicznymi, powodującymi konieczność wprowadzania takich zmian (np. optymalizacji wykorzystania zasobów; technologia wykorzystywana w procesie świadczenia Usług lub parametry Usług będą istotnie odbiegać od powszechnie stosowanych w świadczeniu podobnych usług na rynku);

f. w przypadku wystąpienia obiektywnych, nadzwyczajnych i niezależnych od Dostawcy Usług okoliczności, na które nie ma on wpływu, i których nie można było przewidzieć w momencie zawierania Umowy przy zachowaniu należytej staranności, a które uniemożliwiają realizację Umowy na uzgodnionych warunkach.

II. Zmiany dotyczące umów opłacanych na podstawie rachunków (obejmują usługi dostępu do internetu stacjonarnego, dostępu do usługi telewizji i dostępu do usług głosowych):

1. Jeżeli opóźnisz się z zapłatą rachunku telekomunikacyjnego przez okres dłuższy niż 14 dni mamy prawo ograniczyć lub zawiesić świadczone usługi, a w konsekwencji wypowiedzieć umowę po upływie 3 miesięcy od zawieszenia świadczenia usługi.
2. Zmiany dotyczą sposobu działania w związku z nieopłaceniem przez abonenta rachunków wynikłych ze świadczonych mu usług.

Dotychczasowe postanowienia umów (tj. dotychczasowy pkt. 26 w części Ogólne Warunki Umowy) dotyczącym sposobu postępowania w przypadku braku płatności za usługi zastąpiony zostaje powyższym (tj II pkt. ust. 1 niniejszego pisma).



Czy muszę podejmować jakieś działania w związku ze zmianą?

Jeśli przyjmują Państwo zmienione warunki Umowy, to nie trzeba podejmować żadnych działań. Nowe warunki wejdą w życie z dniem 10 listopada 2024 r.

Przypominamy iż informacje zawarte w tym piśmie, nie powodują zmiany dotychczasowych opłat abonamentowych.

Jeśli nie akceptują Państwo nowych warunków Umowy, przysługuje Państwu prawo do złożenia wypowiedzenia.

Proszę pamiętać, iż jeśli są Państwo w Okresie Zobowiązania, złożenie wypowiedzenia będzie skutkowało koniecznością zapłaty przez Państwa kwoty równej kwocie udzielonych ulg, pomniejszonej o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania, ponieważ powyższe zmiany wynikają ze zmiany przepisów prawa.

W przypadku zmiany postanowienia uprawniającego nas do zmiany warunków Umowy po upływie Okresu Zobowiązania lub zawartej bez Okresu Zobowiązania, mogą Państwo złożyć oświadczenie o braku zgody na jej przedłużenie z powodu braku akceptacji tej zmiany i przysługuje Państwu prawo do złożenia wypowiedzenia Umowy.

Wypowiedzenie z powołaniem się na przyczynę „brak akceptacji zmian w umowie” należy złożyć do dnia 9 listopada 2024 i z tym dniem nastąpi zakończenie świadczenia Usługi objętej Umową.

W przypadku rozwiązania umowy konieczny jest zwrot urządzeń, które Państwu wypożyczamy (do 14 dni od zakończenia świadczenia Usługi).

W przypadku pytań lub wątpliwości nasi pracownicy Biura Obsługi są dla Państwa dostępni od poniedziałku do piątku.

W jaki sposób mogę się skontaktować w sprawie zmiany?

W Biurze Obsługi Klienta w Słupsku ul. Staszica 14/2 w godz. 9:00 – 17:00 pod numerem telefonu **(59) 722 09 10**.

Przepraszamy za wszelkie niedogodności związane z powyższymi zmianami.

Z wyrazami szacunku,

Zespół InterArena

