Wskaźniki jakości publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych Firmy INTERARENA Mariusz Grabowski za I półrocze 2026 roku.

1. Średni czas oczekiwania na przyłączenie do sieci:

Upływ czasu (w dniach) od momentu złożenia zamówienia na usługę do chwili rozpoczęcia świadczenia usługi użytkownikowi

USŁUGA	**Średni czas oczekiwania na przyłączenie do sieci**
INTERNET	9 dni roboczych

2. Średni czas usunięcia awarii stałego łącza dostępowego.

Średni czas usunięcia uszkodzenia liczony jest od momentu otrzymania zgłoszenia do momentu przywrócenia poprawnego działania usługi w tym poprawnych parametrów technicznych.

USŁUGA	**Średni czas usunięcia awarii stałego łącza dostępowego.**
INTERNET	3,5 godziny

3. Liczba uszkodzeń przypadających na 100 linii abonenckich

Liczba uszkodzeń określa lic zb ę˛ zgłoszonych przez Abonentów uszkodzeń w tym zaniżenia parametrów technicznych usług, zgłoszonych przez Abonentów.

USŁUGA	**Liczba uszkodzeń przypadających na 100 linii abonenckich.**
INTERNET	1,00

4. Skuteczność usunięcia uszkodzeń.

Skuteczność usunięcia uszkodzeń określa ile awarii udało się usunąć.

USŁUGA	**Skuteczność usunięcia uszkodzeń.**
INTERNET	**100%**

5. Wskaźnik reklamacji faktur.

Wskaźnik reklamacji faktur określa ile reklamacji dotyczących wystawionych faktur złożyli Klienci.

USŁUGA	**Wskaźnik reklamacji faktur.**
INTERNET	2

6. Wskaźnik reklamacji usługi dostępu do sieci rozpatrzonych na rzecz abonenta

USŁUGA	**Wskaźnik reklamacji usługi dostępu do sieci rozpatrzonych na korzyść abonenta**
INTERNET	99,4%