

# OGÓLNE WARUNKI UMOWY



- Przedmiotem Umowy jest określenie warunków świadczenia przez Dostawcę Usług na rzecz Abonenta Usług oraz Usług Dodatkowych.
- Abonent zobowiązuje się przestrzegać warunków określonych w Umowie, Regulaminie, Regulaminach szczegółowych, odrębnych regulaminach Usług Dodatkowych oraz Cenniku.
- Pojęcia pisane wielką literą i niedefiniowane w Umowie mają znaczenie określone w Regulaminie oraz Regulaminach szczegółowych.
- W ramach Opłaty Abonamentowej Dostawca Usług zapewnia:
  - stały dostęp do Sieci, za pomocą której świadczone są Usługi objęte Umową;
  - możliwość korzystania z Usług i Usług Dodatkowych przypisanych w Umowie lub Cenniku do danej Opłaty Abonamentowej;
  - usługi serwisowe, z wyłączeniem usług serwisowych dodatkowo płatnych oraz obsługi Bezpodstawnych wezwań serwisanta.
- Na czas trwania Umowy Dostawca Usług oddaje do użytkowania Abonentowi, na zasadach określonych w Regulaminie oraz Regulaminach szczegółowych odpowiednich dla każdej z Usług, Urządzenia abonencie określone w Protokole Zdawczo - odbiorczym, stanowiący integralną część Umowy.
- Abonent zawierający Umowę poza lokalem Dostawcy Usług ma prawo do odstąpienia w formie pisemnej od Umowy (w zakresie danej Usługi) w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia bez podawania przyczyny osobiście w biurze obsługi Klienta lub drogą elektroniczną z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej.
- Przedstawiciele Dostawcy Usług dokonujący przyłączeń lub przedstawiciele handlowi Dostawcy Usług nie są uprawnieni do pobierania od Abonenta jakichkolwiek opłat w imieniu Dostawcy Usług.
- Umowa zawarta jest z dniem jej podpisania. Każda ze stron ma prawo rozwiązania Umowy z jednoczesnym okresem wypowiedzenia, przy czym wypowiedzenie Umowy przez Dostawcę Usług może nastąpić z ważnych przyczyn określonych w wypowiedzeniu. Termin wypowiedzenia biegnie od pierwszego dnia miesiąca po miesiącu, w którym nastąpiło wypowiedzenie, a data nadająca bieg terminowi jest datą wpływu wypowiedzenia do siedziby Dostawcy Usług lub Biura Obsługi Klienta. Wypowiedzenie powinno zostać złożone na piśmie. Pismo składane przez Abonenta powinno zostać przesłane na adres siedziby Dostawcy Usług lub Biura Obsługi Klienta, których dane kontaktowe zawarte są na Stronie WWW Dostawcy Usług. Wypowiedzenie składane przez Abonenta może zostać przesłane także drogą elektroniczną, na adres wskazany na Stronie WWW Dostawcy Usług. Wypowiedzenie Umowy powinno zawierać własnoręczny podpis Abonenta lub być opatrzone bezpiecznym podpisem elektronicznym w razie przesłania drogą elektroniczną.
- W przypadku, gdy abonent skorzysta z uprawnienia opisanego powyżej, a zatem złoży dostawcy oświadczenie o wypowiedzeniu umowy, dostawca usług niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu jednego dnia roboczego, od chwili otrzymania tego oświadczenia, zawiadamia abonenta o jego otrzymaniu przez : wysłanie krótkiej wiadomości tekstowej (SMS) na numer wskazany przez abonenta, wykonanie połączenia telefonicznego na numer wskazany przez abonenta, wysłanie wiadomości drogą mailową na adres mailowy wskazany przez abonenta. Dostawca potwierdza abonentowi w terminie 14 dni na trwałym nośniku przyjęcie oświadczenia o wypowiedzeniu umowy wskazując :
  - nazwę usługi będącej przedmiotem wypowiedzenia,
  - dzień otrzymania wypowiedzenia
  - dzień rozwiązania umowy
- Abonent w przypadku skutecznego złożenia oświadczenia o odstąpieniu od Umowy obowiązany jest do zwrotu Urządzeń Abonenckich udepsonionych Abonentowi przez Dostawcę Usług w związku z zawartą umową na swój koszt w terminie 14 dni od dnia wygaśnięcia lub rozwiązania Umowy. Na wniosek Abonenta Dostawca usług może odpłatnie odebrać Urządzenia Abonenckie z Lokalu. Abonent uiszcza opłatę odbioru Urządzenia Abonenckiego w wysokości określonej w Cenniku Usług.
- W przypadku zawarcia Umowy związanej z ulgą przyznaną Abonentowi, Dostawcy Usług przysługuje roszczenie z tytułu jednostronnego rozwiązania Umowy przez Abonenta lub Dostawcę Usług z winy Abonenta, przed upływem Okresu Zobowiązania, na jaki Umowa była zawarta. Roszczenie to nie może przekroczyć wartości ulgi przyznanej Abonentowi pomniejszonej o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania. Roszczenie nie przysługuje w przypadku rozwiązania przez Abonenta Umowy przed rozpoczęciem świadczenia Usług.
- Dostawcy Usług przysługuje prawo zmiany Warunków Umowy, w tym wysokości opłat określonych w Warunkach Umowy, Abonentowi przysługuje prawo do odmowy przyjęcia zmian poprzez złożenie wypowiedzenia Umowy w trybie zgodnym z art. 60a i/lub art. 61 Prawa Telekomunikacyjnego oraz z pkt. 16 - 23 Umowy.
- Tryb wprowadzenia proponowanych przez Dostawcę Usług zmian Warunków Umowy określają pkt. 16 - 23 Umowy oraz art. 60a i art. 61 Prawa Telekomunikacyjnego.
- Dostawcy Usług przysługuje prawo do wprowadzania promocji obowiązujących w terminach i na obszarach przez siebie ustalonych. Skorzystanie z takich promocji w każdym wypadku zależy jednak od Abonenta.
- Dostawca Usług na wniosek Abonenta może dokonać:
  - Instalacji dodatkowego Przyłącza według obowiązującego Cennika,
  - przeniesienia Przyłącza,
  - zmiany zakresu Usług lub Usług Dodatkowych,
  - czasowego Zawieszenia Świadczenia Usługi na okres nieprzekraczający trzech kolejnych miesięcy.
- Jeżeli wniosek, o którym mowa w pkt 13, zostanie złożony do 15 dnia miesiąca, zmiany objęte tym wnioskiem zostaną wprowadzone od 1 dnia kolejnego miesiąca. Każdorazowa zmiana zakresu Usług będzie powodowała zmianę Opłaty Abonamentowej i Opłaty Powiązanej oraz konieczność wniesienia opłaty określonej w Cenniku. Zawieszenie Świadczenia Usługi pociąga za sobą również dezaktywację Usług Dodatkowych z tą Usługą powiązanych.
- Dostawca Usług może uzależnić realizację wniosku wymienionego w pkt 13 od uregulowania wszelkich należności finansowych w stosunku do Dostawcy Usług. Wysokość opłat za wskazane w pkt 13 dodatkowe czynności określa Cennik. Wnioski wymienione w pkt 13 mogą być składane osobiście w Biurze Obsługi Klienta lub za pomocą jednego z Kanałów Kontaktów.
- Dostawca Usług umożliwia zmianę Warunków Umowy:
  - w Biurze Obsługi Klienta,
  - poza siedzibą Dostawcy Usług poprzez Przedstawiciela Dostawcy Usług
  - za pomocą formularza udostępnionego na Stronie WWW Dostawcy Usług
  - za pomocą środków porozumiewania się na odległość przy użyciu poczty elektronicznej.
- Dostawca Usług może uzależnić zmianę Warunków Umowy polegającą na rozszerzeniu zakresu Usług lub Usług Dodatkowych, zmianie pakietu, świadczeniu Usług lub Usług Dodatkowych dotychczas nieobjętych Umową, zwiększeniu kwoty zobowiązań Abonenta wobec Dostawcy wynikających z Umowy bądź też dalsze świadczenie Usług lub Usług Dodatkowych od:
  - dostarczenia przez zamawiającego Usługę dokumentów potwierdzających możliwość wykonania wobec Dostawcy Usług zobowiązania wynikającego z Umowy,
  - pozytywnej oceny wiarygodności płatniczej zamawiającego Usługę, wynikającej z danych będących w posiadaniu Dostawcy Usług lub udostępnianych przez Biuro Informacji Gospodarczej zgodnie z przepisami prawa,
  - złożenia lub podwyższenia Kaucji bądź też złożenia innego odpowiedniego zabezpieczenia roszczeń mogących powstać w związku z uszkodzeniem lub utratą Urządzeń Abonenckich, bądź też nieterminową wpłatą należności z tytułu świadczenia Usług lub Usług Dodatkowych.
- Dostawca Usług umożliwia przeniesienie usług w przypadku, gdy adres wskazany jako docelowe miejsce przeniesienia usług znajduje się w zasięgu sieci, z wykorzystaniem której Dostawca Usług świadczy usługi. Przeniesienie usług do docelowego miejsca ich świadczenia następuje na warunkach umowy co najmniej takich jakie obowiązywały w dotychczasowej lokalizacji, tj. obejmującej tożsame pakiety usług i/lub obejmującej zbliżone oferty usług i/lub ceny, z zachowaniem dotychczasowego Okresu Zobowiązania.
- Dostawca Usług zastrzega sobie również prawo do odmowy zmiany Warunków Umowy w przypadku braku możliwości świadczenia Usługi lub w przypadku gdy zawarcie takiej Umowy naruszałoby przepisy prawa lub Warunki umów zawartych z nadawcami programów telewizyjnych i/lub radiowych.
- Dostawca Usług niezależnie od pkt. 20.10 w odniesieniu do wszystkich Umów z Abonentami, w tym umów z trwającym Okresem Zobowiązania uprawniony jest do podniesienia istniejących lub wprowadzenia nowych Opłat Abonamentowych określonych w Umowie, Cenniku lub Regulaminie z następujących obiektywnych przyczyn, na które Dostawca Usług nie ma wpływu, a wpływających na podwyższenie kosztów świadczenia Usług i działalności Dostawcy Usług :
  - sily wyższej, zmiany przepisów prawa, zmiany interpretacji przepisów lub wytycznych przez organy władzy publicznej, decyzji organów władzy publicznej, prawomocnych orzeczeń sądowych,
  - utruty prawa do wykorzystywania określonych częstotliwości lub urządzeń telekomunikacyjnych,
  - wzrostu obciążeń publicznoprawnych, w szczególności wzrostu stawek podatków i opłat, nałożenia nowych podatków lub zmiany sposobu ich naliczania,
  - jednostronnego zakończenia lub zmiany zasad świadczenia usługi dostarczanej na rzecz Dostawcy Usług przez podmiot trzeci,
  - jednostronnego zakończenia lub zmiany warunków umowy wiążącej Dostawcę Usług z podmiotem trzecim, w szczególności w odniesieniu do umów zawartych z podmiotami, które udzielają Dostawcy Usług licencji na treści audiowizualne, udostępniają Dostawcy Usług swoje sieci telekomunikacyjne lub usługi telewizyjne, video lub streamingu,
  - wzrostu kosztów lub nakładów związanych ze świadczeniem Usług, które mają bezpośredni wpływ na zakres, jakość i zawartość Usług, m.in. kosztów reemisji Programów i powiązanych z nimi opłat licencyjnych, kosztów dostępu i utrzymania infrastruktury, kosztów międzyoperatorских, kosztów pracy, kosztów nabywania urządzeń lub oprogramowania niezbędnych do świadczenia Usług, kosztów ponoszonych na rzecz obronności, bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwa i porządku publicznego lub kosztów energii elektrycznej, zmian kursów walut obcych wobec złotego,
  - wzrostu cen towarów i usług potwierdzonego wzrostem Rocznych Wskaźników Cen Towarów i Usług Konsumpcyjnych (CPI), publikowanego przez Główny Urząd Statystyczny w stosunku do podstawy roku poprzedniego wynoszącej „100”, lub
- znaczące rozszerzenie lub polepszenia funkcjonalności świadczonych Abonentowi Usług, w tym poprzez stworzenie Abonentom możliwości skorzystania z nowych produktów, Usług bądź aplikacji wprowadzanych do oferty Dostawcy Usług, o ile taka zmiana wynika z konieczności wycofywania, zmiany technologii lub ujednolicenia standardów świadczenia Usług Abonentom uwarunkowanych aktualnym stanem rozwoju techniki, ograniczeniami dostępności usług bądź sprzętu lub innymi istotnymi uwarunkowaniami technologicznymi, powodującymi konieczność wprowadzania takich zmian.
- 10.1 W odniesieniu do Umów bez Okresu Zobowiązania oraz Umów z Okresem Zobowiązania po zakończeniu takiego Okresu zobowiązania, Dostawca Usług uprawniony jest do podniesienia istniejących lub wprowadzenia nowych Opłat Abonamentowych określonych w Umowie, Cenniku lub Regulaminie, z powodu podwyższenia kosztów świadczenia Usług i działalności Dostawcy Usług wynikającego z następujących okoliczności :
  - znaczące rozszerzenie lub polepszenia funkcjonalności świadczonych Abonentowi Usług, w tym poprzez dodanie nowych Programów telewizyjnych lub stworzenie Abonentom możliwości skorzystania z nowych produktów, u rządzeń, Usług bądź aplikacji wprowadzanych do oferty Dostawcy Usług;
  - zakończenia lub zmiany zasad świadczenia usługi dostarczanej na rzecz Dostawcy Usług przez podmiot trzeci, lub
  - zakończenia lub zmiany warunków umowy wiążącej Dostawcę Usług z podmiotem trzecim, w szczególności w odniesieniu do umów zawartych z podmiotami, które udzielają Dostawcy Usług licencji na treści audiowizualne, udostępniają Dostawcy Usług swoje sieci telekomunikacyjne lub usługi telewizyjne, video lub streamingu.
- 20.2 Podwyższenie istniejących jak również wprowadzenie nowych Opłat Abonamentowych może nastąpić raz na sześć miesięcy.
- 20.3 Podwyższenie istniejących, jak również wprowadzenie nowych Opłat abonentowych może zostać wykonane oddzielnie, niezależnie od siebie. Podwyższenie Opłaty abonentowej nie wyklucza możliwości wprowadzenia nowej Opłaty Abonamentowej w okresie sześciu miesięcy.
- 20.4 Podwyższenie istniejących lub wprowadzenie nowych Opłat Abonamentowych zgodnie z pkt. 20.1 w czasie trwania Okresu Zobowiązania będzie jednak możliwe ale wyłącznie w przypadku jeżeli nie będzie się to wiązało z automatycznym podwyższeniem uiszczanej przez Abonenta opłaty w Okresie Zobowiązania lub wprowadzenia nowej Opłaty abonentowej w Okresie Zobowiązania – zmiany wejdą w życie po zakończeniu Okresu Zobowiązania. Ograniczenie zawarte w pkt. 20.4 nie dotyczy zmian lub wprowadzenia nowych Opłat Abonamentowych w czasie trwania Okresu Zobowiązania na podstawie i z przyczyn wskazanych w pkt. 20.
- 20.5 Wprowadzane przez Dostawcę Usług zmiany w zakresie podwyższenia istniejących lub wprowadzenia nowych Opłat Abonamentowych muszą pozostawać w związku z co najmniej z jedną z przyczyn wskazanych w pkt. 20 lub 20.1, a zakres powinien być adekwatny do rodzaju i skali tych przyczyn. Ponadto gdy w danym roku kalendarzowym Dostawca Usług dokonał indeksacji istniejącej Opłaty Abonamentowej na podstawie pkt 20.10 wówczas podwyższenie tej Opłaty Abonamentowej w tym roku kalendarzowym na podstawie postanowień pkt 20 lit. g powyżej może zostać dokonane w takim zakresie w jakim ocalonożności tam wskazane uzasadniają podwyższenie Opłaty Abonamentowej ponad jej zmianę dokonaną w roku kalendarzowym na podstawie pkt. 20.
- 20.6 Dostawca Usług uprawniony jest ponadto do jednostronnego obniżenia opłat za świadczone przez niego Usługi lub usunięcia opłaty za nieświadczone już Usługi, zarówno w Okresie Zobowiązania jak i po zakończeniu Okresu Zobowiązania lub w przypadku braku Okresu Zobowiązania.
- 20.7 W odniesieniu do wszystkich Umów z Abonentami zarówno w Okresie Zobowiązania jak i po zakończeniu Okresu Zobowiązania, Dostawca Usług uprawniony jest do zmiany Warunków Umowy określonych w Umowie lub Regulaminie w następujących przypadkach :
  - zmian wynikających z przepisów prawa (w tym zmian stawki podatku VAT),
  - zmian wynikających z decyzji, zaleceń lub rekomendacji organów administracji wydanych w zakresie ich kompetencji bądź z orzeczeń sądów,
  - stworzenia Abonentom możliwości skorzystania z nowych produktów, usług lub aplikacji wprowadzanych do oferty Dostawcy Usług,
  - całkowitego zaprzestania nadawania objętego Umową Programu Gwarantowanego przez jego nadawcę, przy czym: zmiana technologii nadawania Programu Gwarantowanego, zmiana nazwy i kształtu na inne nie stanowi zaprzestania jego nadawania i tym samym zmiany warunków Umowy, lub
  - rozwiązania lub odmowy przedłużenia przez licencjodawcę umowy o dostarczanie produktu (w tym Programu Gwarantowanego), usługi lub aplikacji, niezbędnych dla świadczenia Usługi na rzecz Abonenta.
- 20.8 Dostawca Usług uprawniony jest nadto uprawniony do zmiany Warunków Umowy określonych w Umowie lub Regulaminie zarówno w Okresie Zobowiązania jak i po zakończeniu Okresu Zobowiązania lub w razie braku Okresu Zobowiązania w przypadku rozszerzenia funkcjonalności świadczonych Usług lub ograniczenia oferty Dostawcy Usług na całości lub części obszaru działania Dostawcy Usług, które polegają na :
  - zaprzestaniu świadczenia Usług (w tym Programu Gwarantowanego) z przyczyn niezależnych od Dostawcy Usług, w tym z powodu: (i) sily wyższej, (ii) zmiany przepisów prawa, (iii) zmiany interpretacji przepisów lub wytycznych przez organy władzy publicznej, (iv) decyzji organów władzy publicznej, prawomocnych orzeczeń sądowych, (v) utraty prawa do wykorzystywania określonych częstotliwości lub urządzeń telekomunikacyjnych, (vi) jednostronnego zakończenia świadczenia danej usługi, jeśli jest ona dostarczana przez podmiot trzeci, (vii) jednostronnego zmiany przez podmiot trzeci zasad świadczenia usługi, która jest przez ten podmiot dostarczana, (viii) jednostronnego zakończenia lub zmiany warunków umowy wiążącej nas z podmiotami trzecimi (w szczególności dotyczy to podmiotów, które udostępniają Dostawcy Usług swoje sieci telekomunikacyjne lub usługi telewizyjne);
  - zaprzestaniu świadczenia Usług (w tym Programu Gwarantowanego) w technologii bądź o parametrach nie odpowiadających standardom rynkowym uwarunkowanym aktualnym stanem rozwoju techniki, z zapewnieniem Abonentom kontynuacji świadczenia Usług do końca bieżącego Okresu Zobowiązania w innej technologii, jeśli jest to technicznie możliwe; lub
  - zaprzestaniu przez Dostawcę Usług świadczenia Usług w określonej konfiguracji lub technologii, spowodowanemu potrzebą ujednolicenia wachlarza produktów (w tym dostosowania warunków zawartych dotychczas Umów do aktualnej oferty Dostawcy Usług), z zapewnieniem Abonentom kontynuacji świadczenia Usług do końca bieżącego Okresu Zobowiązania w innej konfiguracji lub technologii, jeśli jest to technicznie możliwe.
- 20.9 Wprowadzane przez Dostawcę Usług zmiany, o których mowa w pkt. 20.7 – 20.8 muszą pozostawać w związku z co najmniej jedną z przyczyn wskazanych w pkt. 20.7-20.8, a zakres zmian powinien być adekwatny do rodzaju i skali tych przyczyn.
- 20.10 Dostawca Usług uprawniony jest do zmiany Opłat Abonamentowych stosownie do wzrostu lub spadku poziomu cen towarów i usług konsumpcyjnych. W razie skorzystania przez Dostawcę Usług z powyższego uprawnienia, zmiany cen będą dokonywane za każdy rok kalendarzowy i nie częściej niż dwa razy za taki rok w oparciu o :
  - wysokość półrocznego wskaźnika cen towarów i usług konsumpcyjnych za I półrocze danego roku w stosunku do analogicznego okresu (I półrocze) roku poprzedniego, opublikowanego przez Główny Urząd Statystyczny (zwanego dalej „Półrocznym Wskaźnikiem Zmian Cen”), przy czym zmiana może zostać dokonana nie później niż w ciągu 6 miesięcy po ogłoszeniu Półrocznego Wskaźnika Zmian Cen w danym roku kalendarzowym, lub
  - wysokość średniorocznego wskaźnika cen towarów i usług konsumpcyjnych, opublikowanego przez Główny Urząd Statystyczny (zwanego dalej „Rocznym Wskaźnikiem Zmian Cen”), przy czym zmiana może zostać dokonana nie później niż w ciągu 6 miesięcy po ogłoszeniu Rocznych Wskaźników Zmian Cen za dany rok kalendarzowy. Jeżeli Dostawca Usług dokonał już w danym roku kalendarzowym zmiany Opłat Abonamentowych zgodnie z pkt. 20.10 lit. a., wówczas na mocy niniejszego pkt. 20.10 lit. b. Dostawca Usług może zmienić Opłaty Abonamentowe tylko o różnicę pomiędzy wysokością Rocznych Wskaźników Zmian Cen a wysokością Półrocznego Wskaźnika Zmian Cen.
- 20.11 Zmiana Opłat Abonamentowych na podstawie postanowień pkt. 20.10 zależy od wysokości odpowiedniego Półrocznego Wskaźnika Zmian Cen lub Rocznych Wskaźników Zmian Cen (zwanym dalej łącznie Wskaźnikami Zmian Cen). Może więc polegać na podwyższeniu w przypadku gdy wskaźnik ten wskazuje wartość wyższą niż „100” (inflacja) albo na obniżeniu w przypadku gdy wskaźnik wskazuje wartość niższą niż „100” (deflacja).
- 20.12 Uprawnienie Dostawcy Usług do zmiany Opłat Abonamentowych o Wskaźnik Zmian Cen zgodnie z pkt. 20.10 dotyczy wszystkich Umów z Abonentami, w tym Umów w trakcie trwania Okresu Zobowiązania.
- 20.13 Dostawca informuje Abonentów o zmianie Opłat Abonamentowych dokonywanych zgodnie z pkt. 20.10 w sposób taki w jaki i ma obowiązek informować Abonentów o proponowanych zmianach Warunków Umowy stosownie do pkt. 21 (z wyłączeniem informacji o prawie do wypowiedzenia Umowy) oraz przynajmniej na miesiąc przed wejściem w życie, podając kwoty zmienionych Opłat Abonamentowych oraz wskazując na podstawie Wskaźnika Zmian Cen zmienia Opłaty Abonamentowe i datę jego publikacji przez Główny Urząd Statystyczny.
- 20.14 Zmiana Opłat Abonamentowych na podstawie postanowień pkt 20.10 – 20.13 nie stanowi zmiany Warunków Umowy i tym samym Abonent nie ma prawa do rozwiązania Umowy w trybie właściwym dla zmiany Warunków Umów, o których mowa w pkt. 21.
21. Dostawca Usług doręcza na piśmie Abonentowi treści każdej proponowanej zmiany Warunków Umowy, w tym określonych w Regulaminie lub Regulaminie Szczegółowym, chyba że Abonent złożył żądanie dostarczenia treści tych zmian drogą elektroniczną na wskazany przez Abonenta w tym celu adres poczty elektronicznej lub za pomocą podobnego środka porozumiewania się na odległość, z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie. Okres ten może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE. Jednocześnie Abonent powinien zostać poinformowany o prawie wypowiedzenia Umowy w przypadku braku akceptacji tych zmian, przy czym termin na realizację tego prawa nie może być krótszy niż do dnia wejścia tych zmian w życie.
22. W razie skorzystania z prawa wypowiedzenia Umowy, o którym mowa w pkt 21, z powodu zmiany Warunków Umowy opisanych w pkt. 20 – 20.1 Dostawcy Usług nie przysługują zwrot ulgi związanej z rozwiązaniem Umowy przed upływem Okresu Zobowiązania, na jaki Umowa została zawarta, chyba że konieczność wprowadzenia tych zmian wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa.

W razie skorzystania z prawa wypowiedzenia Umowy, o którym mowa w pkt 21, z powodu zmian Warunków Umowy opisanych w pkt. 20.7 – 20.8 Dostawcy Usług nie przysługuje zwrot ulgi związanej z rozwiązaniem Umowy przed upływem Okresu Zobowiązania, chyba że konieczność wprowadzenia tych zmian wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa lub decyzji Prezesa UKE, o której mowa w art 63 ust 2a Prawa Telekomunikacyjnego.

23. W przypadku, gdy proponowana zmiana Warunków Umowy określonych w Regulaminie lub Regulaminie Szczegółowym wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, powoduje obniżenie cen Usług telekomunikacyjnych, dodanie nowej Usługi lub wynika z decyzji Prezesa UKE, Dostawca Usług podaje do publicznej wiadomości treść proponowanych zmian, z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem ich w życie. Okres ten może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE. Jednocześnie Abonent powinien zostać poinformowany o prawie wypowiedzenia Umowy w przypadku braku akceptacji tych zmian, przy czym termin na realizację tego prawa nie może być krótszy niż do dnia wejścia tych zmian w życie.
24. Dostawca Usług niezwłocznie informuje na piśmie Abonentów o zmianie nazwy (firmy), adresu lub siedziby Dostawcy Usług, chyba że Abonent złożył żądanie otrzymywania tych informacji drogą elektroniczną na wskazany przez Abonenta w tym celu adres poczty elektronicznej lub za pomocą podobnego środka porozumiewania się na odległość. Informacja o powyższych zmianach nie stanowi zmiany Warunków Umowy.
25. Umowa wygasa w przypadku:
  - a. śmierci Abonenta albo ustania bytu osoby prawnej (o ile w prawa Abonenta nie wstąpią inne osoby),
  - b. likwidacji bądź zaprzestania działalności gospodarczej przez Dostawcę Usług (o ile inne podmioty nie wejdą w prawa i obowiązki Dostawcy Usług w zakresie umożliwiającym dalsze wykonywanie Umowy),
  - c. utraty przez Dostawcę Usług uprawnień do świadczenia Usługi objętej Umową, w szczególności wymaganych zezwoleń (o ile inne podmioty nie wejdą w prawa i obowiązki Dostawcy Usług w zakresie umożliwiającym dalsze wykonywanie Umowy).
26. Umowa rozwiązuje się z winy Abonenta z upływem 6 miesięcy od Zawieszenia Świadczenia Usługi, które nie nastąpiło na wniosek Abonenta.
27. Dostawca Usług ma prawo do rozwiązania Umowy lub Zawieszenia Świadczenia Usługi, w tym w zakresie Usług Dodatkowych, w przypadku stwierdzenia korzystania z Usługi lub Usług Dodatkowych niezgodnego z prawem lub Warunkami Umowy, w tym również określonymi w Regulaminie, Regulaminie Szczegółowym lub odrębnym regulaminie Usług Dodatkowych.
28. W zakresie nieuregulowanym w Umowie kwestie dotyczące:
  - a. ograniczeń w zakresie korzystania z udostępnionych Abonentowi przez Dostawcę Usług Urządzeń Abonenckich,
  - b. funkcjonalności świadczonej usługi, w tym informacja dotycząca: gromadzenia danych o lokalizacji telekomunikacyjnego Urządzenia Abonenckiego, z którego wykonywane jest połączenie; ograniczeń w dostępie lub korzystaniu z Usług i aplikacji; procedur wprowadzonych przez Dostawcę Usług w celu pomiaru i organizacji ruchu w Sieci, aby zapobiec osiągnięciu lub przekroczeniu pojemności łącza, wraz z informacją o ich wpływie na jakość świadczonych Usług; działań jakie Dostawca Usług jest uprawniony podejmować w związku z przypadkami naruszenia bezpieczeństwa lub integralności Sieci i Usług,
  - c. danych dotyczących jakości Usług, w szczególności minimalne oferowane poziomy jakości Usług, w tym czas wstępnego przyłączenia,
  - d. zakresu Usług Serwisowych oraz sposobów kontaktowania się z podmiotami, które je świadczą,
  - e. zakresu odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, wysokości odszkodowania oraz zasad i terminów jego wypłaty, w szczególności w przypadku gdy nie został osiągnięty określony w Umowie poziom jakości świadczonych Usług,
  - f. zasad, trybu i terminów składania oraz rozpatrywania reklamacji,
  - g. informacji o polubownych sposobach rozwiązywania sporów,
  - h. sposobu przekazywania Abonentowi informacji o zagrożeniach związanych ze świadczoną Usługą, w tym o sposobach ochrony bezpieczeństwa, prywatności i danych osobowych,
  - i. sposobu dokonywania płatności oraz uzyskania informacji o aktualnym Cenniku usług oraz kosztach Usług Serwisowych,
  - j. wszelkich opłat należnych w momencie rozwiązania Umowy, w tym zwrotu Urządzeń Abonenckich ze wskazaniem, na czyj koszt zwrot ma nastąpić- zawarte są w Regulaminie i Regulaminach Szczegółowych.
29. W przypadku Usług głosowych, zasady umieszczania danych Abonenta w spisie abonentów; informacje dotyczące zapewnienia połączeń z numerami alarmowymi; informacje dotyczące ograniczeń w kierowaniu połączeń do numerów alarmowych - zostały zawarte w Regulaminie Szczegółowym Świadczenia Usługi Telefonii Stacjonarn
30. W sprawach nieuregulowanych Umową, Regulaminem, Regulaminami Szczegółowymi oraz odrębnymi regulaminami Usług Dodatkowych mają zastosowanie odpowiednie przepisy prawa, w szczególności Prawa telekomunikacyjnego oraz Kodeksu cywilnego.
31. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

Abonent

Pełnomocnik Dostawcy Usług

## ZGODY NA PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH (ZGODNE Z RODO)

Podaję dane osobowe dobrowolnie i oświadczam, że są one zgodne z prawdą.

Zapoznałem(-am) się z treścią klauzuli informacyjnej, w tym z informacją o celu i sposobach przetwarzania danych osobowych oraz prawie dostępu do treści swoich danych i prawie ich poprawiania.

Zostałam/em poinformowana/y, iż wyrażenie poniższych zgód jest całkowicie dobrowolne i że można wyrazić wszystkie, niektóre zgody, jak i żadnej zgody, a każda ze zgód może być w każdej chwili cofnięta. Poniżej zostaje zamieszczona lista zgód, które wyraziłam/em:

Wyrażam zgodę  Nie wyrażam zgody

na wykorzystanie przez InterArena Mariusz Grabowski podanych danych osobowych w celu realizacji umowy

Wyrażam zgodę  Nie wyrażam zgody

na wykorzystanie przez InterArena Mariusz Grabowski podanych danych osobowych w celu przyłączenia do sieci lub rozpoczęcia świadczenia usługi

Wyrażam zgodę  Nie wyrażam zgody

na wykorzystanie przez InterArena Mariusz Grabowski mojego adresu e-mail w celach obsługowych

Wyrażam zgodę  Nie wyrażam zgody

na wykorzystanie przez InterArena Mariusz Grabowski mojego numeru telefonu kontaktowego w celach obsługowych

Wyrażam zgodę  Nie wyrażam zgody

na wykorzystanie przez InterArena Mariusz Grabowski mojego adresu e-mail w celu przedstawienia oferty handlowej

Wyrażam zgodę  Nie wyrażam zgody

na wykorzystanie przez InterArena Mariusz Grabowski mojego numeru telefonu kontaktowego w celu przedstawienia oferty handlowej

Abonent